MARSH

Su vivienda después del sismo

Guía para clientes y colaboradores · Casas, apartamentos y copropiedades
Property Risk Consulting (PRC) ·

Primero lo primero: si su vivienda quedó visiblemente inclinada, cruje, tiene columnas destrozadas o acero a la vista, no entre. Aléjese, avise a los vecinos, acordone el área y pida ayuda a la línea de emergencias.

El lunes 10 de agosto de 2026, a las 7:34 a. m., se registró un sismo de magnitud Mw 7,4 con epicentro en San José del Palmar (Chocó) y profundidad aproximada de 90 km, según el Servicio Geológico Colombiano (SGC). Fue sentido con fuerza en el occidente del país. Estas son las revisiones y decisiones básicas para los días siguientes.

Antes: aprenda a nombrar lo que va a revisar

Columna	Elemento vertical, de concreto y varillas de acero, que sostiene el edificio. No se puede picar ni demoler.
Viga	Elemento horizontal que une columnas y sostiene el piso o el techo; suele verse como un "resalto" bajo la losa.
Muro de carga	Muro que sostiene la construcción, generalmente de concreto o de bloque relleno. Si lo golpea, suena macizo.
Muro divisorio	Muro de ladrillo o drywall que solo separa espacios; suena hueco y no sostiene el edificio.
Losa / entrepiso	La placa de concreto que forma el piso de arriba y el techo de abajo.
Pañete y cielo raso	El acabado de mortero sobre el muro y el falso techo. Su agrietamiento o caída es un daño de acabados, no estructural.

1. Antes de entrar: revise desde afuera

- Mire el edificio completo: ¿se ve inclinado o deformado respecto a los vecinos? **ROJO**
- Revise columnas y vigas a la vista: grietas diagonales o en "X", concreto desprendido, varillas de acero expuestas. **ROJO**
- Observe el terreno y el andén: grietas nuevas, hundimientos, separación entre el edificio y el piso exterior. **ROJO**
- Identifique fachadas, balcones, vidrios, tejas o muros que puedan desprenderse con una réplica; señalice y acordone esas zonas y evite transitar por ellas. **AMARILLO**
- Si encuentra cualquiera de estas señales, no ingrese y espere la evaluación técnica.

2. Si es seguro entrar: revise por dentro

- Columnas, vigas y muros de carga: grietas de más de 3 mm (entra la punta de un lápiz), en diagonal o en "X", concreto suelto o acero a la vista. **ROJO**
- Losas: hundidas o pandeadas y con grietas alrededor de las columnas. **ROJO**
- Caída de pañete, cielo raso, enchapes o luminarias. **AMARILLO**
- Muros divisorios: grietas escalonadas entre ladrillos o separación respecto a columnas y techo. **AMARILLO**
- Escaleras y salidas: escalones rotos, separación de la estructura, pasillos con escombros. Si la salida está bloqueada, trate la vivienda como ROJO. **ROJO**
- Gas, agua y electricidad: olor a gas, chispas, fugas o tuberías rotas. Cierre los servicios afectados y no use ascensores hasta su revisión técnica. **ROJO**

Los colores indican a qué estado del semáforo apunta cada hallazgo. Basta una señal ROJA para considerar el riesgo de colapso de toda la edificación.

Documento de orientación general. No constituye una evaluación estructural ni un concepto sobre coberturas; ante daños, solicite la valoración de un ingeniero estructural y verifique las condiciones particulares de su póliza.

MARSH

Su vivienda después del sismo

Guía para clientes y colaboradores · Casas, apartamentos y copropiedades
Property Risk Consulting (PRC) ·

3. Decida con el semáforo

ESTADO	¿QUÉ ENCONTRÓ?	¿QUÉ HACER?	¿A QUIÉN ACUDIR?
VERDE	Sin daños en la estructura; solo fisuras finas en pintura o pañete; puertas y ventanas funcionan.	**Puede seguir viviendo allí. Asegure objetos que puedan caer y revise de nuevo después de cada réplica.**	No requiere trámite. Reporte a la administración cualquier daño en zonas comunes.
AMARILLO	Grietas moderadas en muros divisorios o fachadas, caída de cielo raso o enchapes, daños en escaleras.	**Entre solo lo necesario y por poco tiempo. Acordone lo dañado y no use ascensores.**	Solicite por escrito a la administración la inspección del edificio, o contrate un ingeniero civil o estructural con matrícula vigente (verifíquela en el COPNIA). Pida concepto escrito de habitabilidad.
ROJO	Daño en columnas, vigas o muros de carga; edificio inclinado; suelo hundido; crujidos; acero a la vista.	**Evacúe y no regrese por objetos. Acordone y avise a los vecinos.**	Llame a la línea de emergencias o directamente a bomberos y a la oficina municipal de gestión del riesgo, que evalúan habitabilidad en emergencia. Después, exija concepto de un ingeniero estructural.

4. Prepárese para las réplicas

- Defina dos puntos de encuentro, uno principal y uno alterno: en zona abierta, lejos de fachadas, muros, postes, cables, árboles y tanques, con acceso para vehículos de emergencia y conocido por toda la familia.
- Tenga un kit para 72 horas, según Cruz Roja Colombiana y UNGRD: agua (4 litros por persona al día), alimentos no perecederos, botiquín, medicamentos formulados, linterna y pilas, radio, pito, copia de documentos en bolsa hermética, efectivo, batería externa, elementos de aseo, cobija, ropa de cambio, guantes y mascarilla. Ajústelo a bebés, adultos mayores, personas con discapacidad y mascotas, y revíselo cada seis meses.
- Asegure a la pared bibliotecas, estanterías, televisores y calentadores; retire objetos pesados de las alturas y de la cabecera de las camas.
- Sepa dónde están y cómo cerrar las llaves de gas y agua y el interruptor general de energía.

5. Frente a su seguro

- Avise el siniestro cuanto antes a su aseguradora o a su intermediario; los plazos corren desde que usted conoce el daño.
- No repare ni retire evidencia antes de la inspección, salvo lo necesario para evitar un daño mayor; guarde los soportes de esos gastos.
- Haga el inventario de bienes afectados con marca, modelo y valor aproximado, con fotografías y facturas.

Líneas de Emergencias: Emergencias 123 - Policía 112 - Bomberos 119
Atención a Desastres 111 - Defensa Civil 144 - Cruz Roja 132

El 123 es la línea única de emergencias en Colombia, pero su operación no es uniforme en todos los municipios. Si no obtiene respuesta, comuníquese directamente con el cuerpo de bomberos local (línea 119 donde opere), con la oficina de gestión del riesgo o con la alcaldía.

Alfonso Pacheco Polo
Ingeniero Civil · Esp. Ingeniería Estructural
Property Risk Consultant, Marsh

Juan Sebastian Carrillo-Díaz
Ingeniero Civil
Risk Consultant, Marsh

Documento de orientación general. No constituye una evaluación estructural ni un concepto sobre coberturas; ante daños, solicite la valoración de un ingeniero estructural y verifique las condiciones particulares de su póliza.